

APCC – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CONTACT CENTERS

Demonstrações Financeiras

31 de Dezembro de 2021

Índice

Balanço.....	3
Demonstração dos Resultados por Naturezas	4
Demonstração dos Resultados por Funções	5
Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios.....	6
Demonstração dos Fluxos de Caixa.....	8
Anexo.....	9
1. Identificação da Entidade	9
2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras	9
3. Principais Políticas Contabilísticas	9
3.1. Bases de Apresentação.....	9
3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração	10
4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:.....	10
5. Ativos Fixos Tangíveis.....	11
6. Rédito	12
7. Imposto sobre o Rendimento.....	12
8. Benefícios dos empregados	12
9. Divulgações exigidas por outros diplomas legais	13
10. Outras Informações.....	13
10.1. Investimentos Financeiros	13
10.2. Clientes e Utentes.....	14
10.3. Outros ativos correntes	14
10.4. Diferimentos.....	15
10.5. Caixa e Depósitos Bancários.....	15
10.6. Fundos Patrimoniais.....	15
10.7. Fornecedores.....	15
10.8. Estado e Outros Entes Públicos	16
10.9. Outros Passivos Correntes	16
10.10. Fornecimentos e serviços externos	17
10.11. Outros rendimentos e ganhos.....	17
10.12. Outros gastos e perdas.....	18
10.13. Resultados Financeiros.....	18
10.14. Acontecimentos após data de Balanço	18
11. Pagamentos e Recebimentos e Direitos e Compromissos Futuros	19

Balanço

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

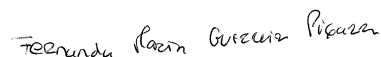
Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS		Notas	Datas	
			31-12-2021	31-12-2020
Ativo				
Ativo não corrente				
Ativos fixos tangíveis	5	176,83	161,00	
Bens do património histórico e cultural				
Ativos intangíveis				
Investimentos financeiros	10.1	530,84	328,81	
Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros				
Outros Créditos e ativos não correntes				
Subtotal		707,67	489,81	
Ativo corrente				
Inventários				
Créditos a receber	10.2	73 180,36	46 612,15	
Estado e outros Entes Públicos	10.8			
Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros				
Diferimentos	10,4	619,93	365,32	
Outros ativos correntes	10.3	3 080,08	5 024,07	
Caixa e depósitos bancários	10.5	378 707,08	299 233,05	
Subtotal		455 587,45	351 234,59	
Total do Ativo		456 295,12	351 724,40	
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO				
Fundos patrimoniais				
Fundos	10.6	7 481,95	7 481,95	
Excedentes técnicos				
Reservas	10.6	1 250,00	1 250,00	
Resultados transitados	10.6	253 644,66	202 321,40	
Excedentes de revalorização				
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais				
Resultado Líquido do período		37 333,33	51 323,26	
Total do fundo do capital		299 709,94	262 376,61	
Passivo				
Passivo não corrente				
Provisões				
Provisões específicas				
Financiamentos obtidos				
Outras dívidas a pagar				
Subtotal		-	-	
Passivo corrente				
Fornecedores	10.7	2 430,55	1 655,44	
Estado e outros Entes Públicos	10.8	13 066,71	7 931,46	
Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros				
Financiamentos obtidos				
Diferimentos	10.4	18 743,91	5 363,51	
Outros passivos correntes	10.9	122 344,01	74 397,38	
Subtotal		156 585,18	89 347,79	
Total do passivo		156 585,18	89 347,79	
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		456 295,12	351 724,40	

Algés, 16 de Fevereiro 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



Demonstração dos Resultados por Naturezas

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

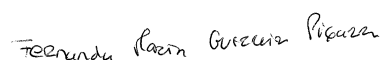
Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados	6	354 119,11	247 650,64
Subsídios, doações e legados à exploração			
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos	10.10	(184 470,30)	(91 877,04)
Gastos com o pessoal	8	(101 442,20)	(67 887,16)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	10.2	11 591,32	(19 081,79)
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos	10.11	5 217,35	-
Outros gastos	10.12	(47 459,20)	(17 014,17)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		37 556,08	51 790,48
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	(36,58)	(285,65)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		37 519,50	51 504,83
Juros e rendimentos similares obtidos	10.13	3,61	31,33
Juros e gastos similares suportados	10.13	(13,92)	(0,14)
Resultados antes de impostos		37 509,19	51 536,02
Imposto sobre o rendimento do período	7	(175,86)	(212,76)
Resultado líquido do período		37 333,33	51 323,26

Algés, 16 de Fevereiro 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



Demonstração dos Resultados por Funções

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR FUNÇÕES

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	Conferências e Eventos	Selo de Qualidade	Geral Quotizações	PERÍODOS	
					2021	2020
Vendas e serviços prestados		157 110,00	30 089,11	166 920,00	354 119,11	247 650,64
Custo das vendas e dos serviços prestados		-77 395,97	-25 520,00		(102 915,97)	(39 572,33)
Resultado bruto		79 714,03	4 569,11	166 920,00	251 203,14	208 078,31
Outros rendimentos		7 457,40	1 428,21	7 923,05	16 808,66	-
Gastos de distribuição					-	-
Gastos administrativos		-81 189,02	-15 549,01	-86 258,50	(182 996,53)	(126 445,84)
Gastos de investigação e desenvolvimento					-	-
Outros gastos		-21 072,18	-4 035,67	-22 387,93	(47 495,78)	(30 127,64)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-15 089,77	-13 587,36	66 196,62	37 519,49	51 504,83
Gastos de financiamento (líquidos)		-4,58	-0,87	-4,86	(10,31)	31,19
Resultados antes de impostos		-15 094,35	-13 588,23	66 191,76	37 509,18	51 536,02
Imposto sobre o rendimento do período		-78,02	-14,94	-82,89	(175,85)	(212,76)
Resultado líquido do período		-15 172,37	-13 603,17	66 108,87	37 333,33	51 323,26

Algés, 16 de Fevereiro 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

Fernanda Maria Oliveira Pereira

Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2020

Unidade Monetária: Euros

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe								Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais	
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2020	1	7 481,95		1 250,00	159 759,50				42 561,90	211 053,35		211 053,35
ALTERAÇÕES NO PERÍODO												
Primeira adopção de novo referencial contabilístico												
Alterações de políticas contabilísticas												
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras												
Realização de excedentes de revalorização												
Excedentes de revalorização												
Ajustamentos por impostos diferidos												
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais										-		-
	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3				42 561,90				51 323,26	51 323,26		51 323,26
RESULTADO INTEGRAL	4=2+3				42 561,90			-	51 323,26	51 323,26	-	51 323,26
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO												
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Outras operações												
	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2020	6=1+2+3+4	7 481,95	-	1 250,00	202 321,40	-	-	-	51 323,26	262 376,61	-	262 376,61

Algés, 16 de Fevereiro 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

Teófilo da Silva Oliveira Piqueres

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2021

Unidade Monetária: Euros

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe									Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021	6	7 481,95	-	1 250,00	202 321,40	-	-	-	51 323,26	262 376,61	-	262 376,61
ALTERAÇÕES NO PERÍODO	7											
Primeira adopção de novo referencial contabilístico												
Alterações de políticas contabilísticas												
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras												
Realização de excedentes de revalorização												
Excedentes de revalorização	8											
Ajustamentos por impostos diferidos												
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais										-		-
										-		-
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	9=7+8				51 323,26				37 333,33	37 333,33		37 333,33
RESULTADO INTEGRAL	10				51 323,26				37 333,33	37 333,33	-	37 333,33
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO												
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Outras operações												
	6+7+8+10											
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2021	6+7+8+10	7 481,95	-	1 250,00	253 644,66	-	-	-	37 333,33	299 709,94	-	299 709,94

Algés, 16 de Fevereiro 2022

A DIREÇÃO

O CONTABILISTA CERTIFICADO

Fernanda Maria Oliveira Pereira

Demonstração dos Fluxos de Caixa

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

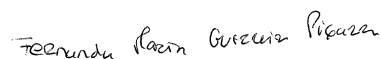
Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2021	2020
<u>Fluxos de caixa das actividade operacionais</u>			
Recebimentos de clientes e utentes		394 272,32	249 061,59
Pagamentos de subsídios			
Pagamentos de apoios			
Pagamentos de bolsas			
Pagamento a fornecedores		(195 827,56)	(93 921,55)
Pagamentos ao pessoal		(55 318,19)	(32 581,21)
Caixa gerada pelas operações		143 126,57	122 558,83
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(212,76)	(360,49)
Outros recebimentos/pagamentos		(63 439,78)	(32 927,02)
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		79 474,03	89 271,32
<u>Fluxos de caixa das actividade de investimento</u>			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		-	-
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			(53,75)
Outros Ativos			
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
Fluxos de caixa das actividade de investimento (2)		-	(53,75)
<u>Fluxos de caixa das actividade de financiamento</u>			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos			
Realizações de fundos			
Cobertura de prejuízos			
Doações			
Outras operações de financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos			
Juros e gastos similares			
Dividendos			
Reduções do fundo			
Outras operações de financiamento			
Fluxos de caixa das actividade de financiamento (3)		-	-
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		79 474,03	89 217,57
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		299 233,05	210 015,48
Caixa e seus equivalentes no fim do período		378 707,08	299 233,05

Algés, 16 de Fevereiro 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



Anexo

1. Identificação da Entidade

A APCC – Associação Portuguesa de Contact Centers é uma Associação Empresarial com sede na Alameda Fernão Lopes 16ª, 7º Andar, Escritório 4, 1495-190 Algés, constituída em 25-11-2004 com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2021 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovada pela portaria nº 220/2015 de 24 de Julho.

3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1. Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

3.1.1. Continuidade:

A APCC continuou a sua atividade de prestação de serviços de forma a cumprir os seus fins estatutários.

3.1.2. Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos foram reconhecidos quando eles ocorreram, registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras do ano respetivo. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respectivas contas das rubricas Acréscimos e Diferimentos.

3.1.3. Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras em 2021, são apresentadas consoante a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL).

3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1. Ativos Fixos Tangíveis

Os “*Ativos Fixos Tangíveis*” encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas pelo método da linha reta.

3.2.2. Instrumentos Financeiros

Associados

As quotas de Associados encontram-se com saldo no final do período sempre que se tenham vencido e possam ser exigidas pela entidade e estão registados no ativo pela quantia realizável.

Clientes e outras contas a Receber

Os “*Cientes*” e as “*Outras contas a receber*” encontram-se registados pelo seu custo estando deduzidas no Balanço das Perdas por Imparidade, quando estas se encontram reconhecidas, para assim retratar o valor realizável líquido.

As “*Perdas por Imparidade*” são registadas na sequência de eventos ocorridos que apontem de forma objetiva e quantificável, através de informação recolhida, que o saldo em dívida não será recebido (total ou parcialmente).

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “*Caixa e depósitos bancários*” inclui caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outras contas a pagar

As dívidas registadas em “*Fornecedores*” e “*Outras contas a pagar*” estão contabilizadas pelo seu valor nominal.

4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5. Ativos Fixos Tangíveis

Outros Ativos Fixos Tangíveis						
31 de Dezembro de 2020						
	Saldo em 01-Jan-2020	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2020
Custo						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	1 863,40	-	-	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	4 870,46	-	-	-	-	4 870,46
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
Total	6 733,86	-	-	-	-	6 733,86
Depreciações acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	1 863,40	-	-	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	4 423,81	285,65	-	-	-	4 709,46
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
Total	6 287,21	285,65	-	-	-	6 572,86
	Saldo em 01-Jan-2020	Aumentos	Reduções	Saldo em 31-Dez-2020		
Perdas por Imparidade Acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-		
Edifícios e outras construções	-	-	-	-		
Equipamento básico	-	-	-	-		
Equipamento de transporte	-	-	-	-		
Equipamento biológico	-	-	-	-		
Equipamento administrativo	-	-	-	-		
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-		
Total	-	-	-	-		
31 de Dezembro de 2021						
	Saldo em 01-Jan-2021	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2021
Custo						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	1 863,40	-	-	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	4 870,46	52,41	-	-	-	4 922,87
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
Total	6 733,86	52,41	-	-	-	6 786,27
Depreciações acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	1 863,40	-	-	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	4 709,46	36,58	-	-	-	4 746,04
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
Total	6 572,86	36,58	-	-	-	6 609,44
	Saldo em 01-Jan-2021	Aumentos	Reduções	Saldo em 31-Dez-2021		
Perdas por Imparidade Acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-		
Edifícios e outras construções	-	-	-	-		
Equipamento básico	-	-	-	-		
Equipamento de transporte	-	-	-	-		
Equipamento biológico	-	-	-	-		
Equipamento administrativo	-	-	-	-		
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-		
Total	-	-	-	-		

Em 2021 não houve aquisição de bens para o imobilizado. A dotação de 52,41 tem a ver com a conferência do mapa de amortizações, foram detetados dois bens que no imobilizado tinham sido inscritos com o valor do IVA não dedutível e na contabilidade não.

6. Rédito

Para os períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2021	2020
Vendas	-	-
Prestação de Serviços	354 119,11	247 650,64
Quotas dos utilizadores	166 920,00	148 410,00
Quotas e Jóias		-
Promoções para captação de recursos	-	-
Rendimentos de patrocinadores e colaborações		
Conferências e Eventos e Selo de Qualidade	187 199,11	99 240,64
Juros		
Royalties	-	-
Dividendos	-	-
Total	354 119,11	247 650,64

7. Imposto sobre o Rendimento

O imposto corrente contabilizado, no montante de 175,86€, corresponde ao valor esperado a pagar referente:

Imposto sobre o Rendimento		
Descrição	2021	2020
IRC Liquidado	-	-
Tributação Autónoma	175,86	212,76
Total	175,86	212,76

8. Benefícios dos empregados

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2021 foi de “2,92” e em 31/12/2010 foi de “2”. Entrou ao serviço, em fevereiro de 2021, a Coordenadora Ana Ferrada. Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2021	2020
Remunerações aos Órgãos Sociais	-	-
Remunerações ao Pessoal	79 448,65	51 831,32
Benefícios Pós-Emprego	-	-
Indemnizações	-	-
Encargos sobre as Remunerações	17 137,96	12 579,30
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	4 779,84	3 400,79
Gastos de Acção Social	-	-
Outros Gastos com o Pessoal	75,75	75,75
Total	101 442,20	67 887,16

9. Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

10. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

10.1. Investimentos Financeiros

O valor de 530,84 euros constante na conta 4149 é relativo ao Fundo de Compensação da das funcionárias Inês Lourenço (416,71) e Ana Ferrada (114,13) que visa assegurar o direito das trabalhadoras ao recebimento efetivo de metade do valor da compensação devida por cessação do contrato, através da obrigatoriedade das entidades empregadoras a realizarem uma “poupança” para garantir o pagamento de 50% destas compensações.

10.2. Clientes e Utentes

Para os períodos de 2021 e 2020 a rubrica “*Clientes*” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Clientes e Utentes c/c	128 014,95	151 181,69
Clientes	128 014,95	151 181,69
Utentes	-	-
Clientes e Utentes títulos a receber	-	-
Clientes	-	-
Utentes	-	-
Clientes e Utentes factoring	-	-
Clientes	-	-
Utentes	-	-
Clientes e Utentes cobrança duvidosa	54 834,59	104 569,54
Clientes	54 834,59	104 569,54
Utentes	-	-
Total	73 180,36	46 612,15
Perdas por Imparidade do período		
Descrição	2021	2020
Clientes	11 591,32	(19 081,79)
Utentes	-	-
Total	11 591,32	(19 081,79)

10.3. Outros ativos correntes

A rubrica “*Outros ativos correntes*” tinha, em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a seguinte decomposição:

Descrição	2021	2020
Adiantamentos ao pessoal	-	-
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos		1 718,99
Devedores por acréscimos de rendimentos		-
Caução Escritório Miraflores	3 080,08	3 080,08
Outros Devedores		225,00
Perdas por Imparidade	-	-
Total	3 080,08	5 024,07

10.4. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica “*Diferimentos*” englobava os seguintes saldos:

Descrição	2021	2020
Diferimentos - Crédito		
Rendimentos a reconhecer	18 743,91	5 363,51
Total	18 743,91	5 363,51
Diferimentos - Débito		
Gastos a reconhecer	619,93	365,32
Total	619,93	365,32

Os rendimentos a reconhecer dizem respeito aos valores faturados do selo de qualidade relativamente aos anos de 2022 e 2023. Os gastos a reconhecer são custos de 2022 de seguros e da Wix.com.

10.5. Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de “*Caixa e Depósitos Bancários*”, a 31 de Dezembro de 2021 e 2020, encontrava-se com os seguintes saldos:

Descrição	2021	2020
Caixa	148,91	169,30
Depósitos à ordem	378 558,17	299 063,75
Depósitos a prazo	-	-
Outros	-	-
Total	378 707,08	299 233,05

10.6. Fundos Patrimoniais

Nos “*Fundos Patrimoniais*” ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2021	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2021
Fundos	7 481,95	-	-	7 481,95
Excedentes técnicos	-	-	-	-
Reservas	1 250,00	-	-	1 250,00
Resultados transitados	202 321,40	51 323,26	-	253 644,66
Excedentes de revalorização	-	-	-	-
Outras variações nos fundos patrimoniais	-	-	-	-
Total	211 053,35	51 323,26	-	262 376,61

10.7. Fornecedores

O saldo da rubrica de “*Fornecedores*” é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Fornecedores c/c	2 430,55	1 655,44
Fornecedores títulos a pagar	-	-
Fornecedores facturas em recepção e conferência	-	-
Total	2 430,55	1 655,44

10.8. Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de “Estado e outros Entes Públicos” está dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Ativo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC)		
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)		
Outros Impostos e Taxas	-	-
Total	-	-
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC)	175,86	212,76
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	9 689,88	5 950,01
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	1 226,23	774,26
Segurança Social	1 974,74	994,43
Outros Impostos e Taxas	-	-
Total	13 066,71	7 931,46

10.9. Outros Passivos Correntes

A rubrica “Outros passivos correntes” desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2021		2020	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	-	-	-	-
Remunerações a pagar	-	-	-	-
Cauções	-	-	-	-
Outras operações	-	-	-	-
Perdas por Imparidade acumuladas	-	-	-	-
Fornecedores de Investimentos	-	-	-	-
Credores por acréscimos de gastos	-	119 136,26	-	67 483,13
Outros credores	-	3 207,75	-	6 914,25
	-	-	-	-
Total	-	122 344,01	-	74 397,38

A rubrica “Outros Credores” inclui saldos credores de clientes e adiantamentos de clientes. Nos “Credores por acréscimos de gastos” estão reconhecidos gastos com remunerações a liquidar, custos de 2021 com documentos emitidos em 2022, prémios a funcionárias relativamente a 2021, bolsas e estudos por pagar, estudos em curso, seguros e encargos com o processo do Ministério Público.

10.10. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos “Fornecimentos e serviços externos” nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, foi a seguinte:

Descrição	2021	2020
Subcontratos	-	-
Serviços especializados	126 909,17	78 784,65
Materiais	1 959,16	162,00
Energia e fluidos		
Deslocações, estadas e transportes	3 907,16	2 859,45
Serviços diversos	51 694,81	10 070,94
Honorários		
Rendas e Alugueres	46 668,25	9 458,90
Outros	5 026,56	612,04
Total	184 470,30	91 877,04

10.11. Outros rendimentos e ganhos

Correções relativamente a encargos reconhecidos em anos anteriores.

Descrição	2021	2020
Rendimentos Suplementares	-	-
Descontos de pronto pagamento obtidos	-	-
Recuperação de dívidas a receber		
Ganhos em inventários	-	-
Rendimentos e ganhos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-
Rendimentos e ganhos nos restantes activos financeiros	-	-
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	-	-
Outros rendimentos e ganhos - Correções relativas a exercícios anteriores	5 217,35	
Total	5 217,35	-

10.12. Outros gastos e perdas

Na rubrica “Impostos” temos o IVA do pro-rata não dedutível. Nos “Outros Gastos e Perdas” temos as quotizações, as correções a exercícios anteriores, as bolsas de estudo e a provisão para a multa do Ministério Público.

Descrição	2021	2020
Impostos	9 784,20	9 564,17
Descontos de pronto pagamento concedidos		-
Dividas incobráveis		-
Perdas em inventários		-
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos		-
Gastos e perdas nos restantes activos financeiros		-
Gastos e perdas investimentos não financeiros		-
Correções relativas a períodos anteriores	225,00	
Multas e Penalidades - Processo MP	30 000,00	
Outros Gastos e Perdas - Quotizações	1 200,00	1 200,00
Bolsas de Estudo	6 250,00	6 250,00
Total	47 459,20	17 014,17

10.13. Resultados Financeiros

Nos períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2021	2020
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	13,91	
Diferenças de câmbio desfavoráveis	-	-
Outros gastos e perdas de financiamento	0,01	0,14
Total	13,92	0,14
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos		
Dividendos obtidos	-	-
Outros rendimentos similares	3,61	31,33
Total	3,61	31,33
Resultados financeiros	(10,31)	31,19

10.14. Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2021.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2021 foram aprovadas pela Direção.

APCC – Associação Portuguesa de Contact Centers
Alameda Fernão Lopes, 16ª, 7º Andar, Escritório 4 | 1495-190 Algés | Portugal
NIF:502 960 000