



contact
empowering operations

COMO GARANTIR A CONTINUIDADE DO SEU NEGÓCIO E A EFICIENTE GESTÃO DOS SEUS CLIENTES?

Neste momento, uma das grandes preocupações das empresas é a continuidade do seu negócio e muitas têm tido **dificuldade para operar em situações excepcionais**, especialmente os casos que impedem que um ou mais funcionários acedam ao seu espaço físico de trabalho

A solução passa pelo trabalho remoto. Uma prática que muitas empresas dos mais diversos setores vêm estimulando nos últimos anos, com resultados invejáveis a nível de produtividade, mas que outros agentes da economia resistem em adoptar

Organizações preparadas garantem um **controlo eficaz do absentismo** e um atendimento ao cliente sem interrupções



A GOCONTACT TEM A **SOLUÇÃO**

Com a **GoContact** consegue, pela combinação da tecnologia com um processo de **implementação rápido**, dar mais autonomia aos seus colaboradores enquanto oferece uma tecnologia Cloud Omnicanal, para comunicar com os seus clientes

Todas as comunicações e acessos aos dados são encriptados, garantindo total segurança da operação, e o atendimento remoto a partir de qualquer ponto do país com apenas um acesso à Internet. Através do acesso via Browser **um agente pode estar a atender remotamente numa questão de minutos**



Podemos colocar o seu **Contact Center 100% remoto** no espaço de uma semana para garantir a sua continuidade de negócio

IMPLEMENTAÇÃO



Identificação de serviços mínimos/críticos
(levantamento de requisitos)

Criação de domínio com as parametrizações necessárias



Reencaminhamento dos n°s de telefone do cliente para GoContact

Reencaminhamento das caixas de E-Mail do cliente para GoContact



Formação de Agentes e Supervisores (Self Service)

Início do atendimento remoto



GARANTIAS

Gestor de implementação de projecto dedicado - **Customer Success Manager**

Helpdesk 24x7 para apoio à operação e aos agentes remotos com dificuldades de IT

PRICING

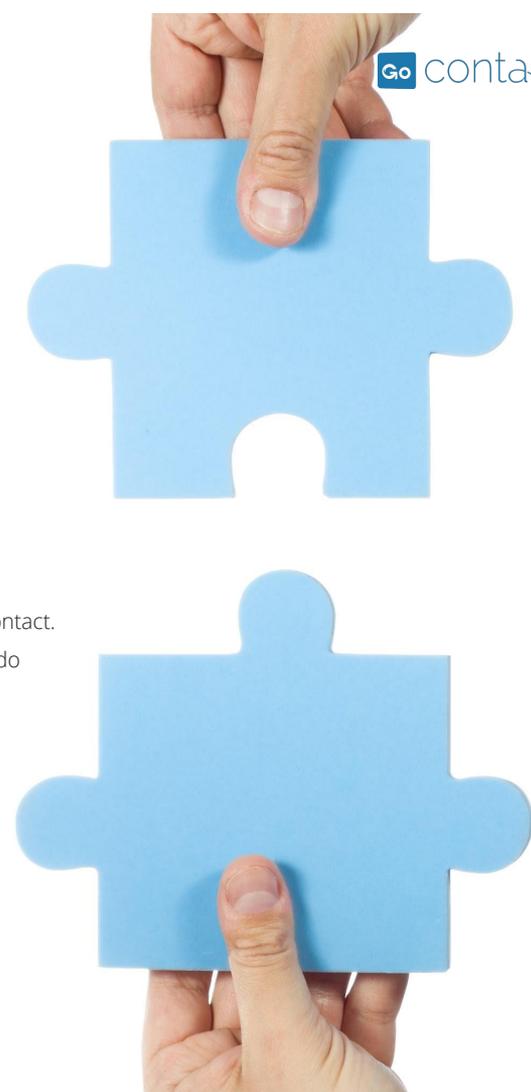
Preço por Licença	[até 25] licenças	[25 a 50] licenças	[50 a 150] licenças	[150 a 250] licenças	[250 a 500] licenças
Base + Voz	85,00€/mês	75,00€/mês	66,00€/mês	58,00€/mês	50,00€/mês

Notas:

- Serviços Profissionais de Implementação (Setup) são oferecidos pela GoContact
- IAAS - Criação do domínio são 1.500€ por cliente apenas para projectos inferiores a 25 utilizadores.
- Eventuais dificuldades de acesso que possam ocorrer por conta da rede e ligação do próprio utilizador são alheias à GoContact.
- Por opção as chamadas poderão ser transferidas diretamente para os telemóveis dos seus colaboradores ficando a rede do domicílio do colaborador apenas dedicada aos dados;
- As presentes condições implicam uma fidelização de 6 meses de utilização do serviço



O pagamento das licenças só inicia a **1 de junho** (**Grátis Março, Abril e Maio**)



LICENÇAS

LICENÇA BASE

- ▶ Estatísticas em tempo real
- ▶ Relatórios e Análítica
- ▶ Gestão de bases de dados
- ▶ Interface de Supervisor
- ▶ Gestão de pausas

LICENÇA VOZ

- ▶ Serviços de IVR Standard
- ▶ Serviços de Voz Inbound
- ▶ Serviços de Outbound
- ▶ Gravação de Chamadas
- ▶ Disponibilização de DDI's
- ▶ Smart Scripting





SOMOS GOCONTACT

“Vivemos tempos de reflexão e coragem, as características do nosso negócio, a tecnologia da nossa plataforma, e a cultura da nossa empresa, conseguiram garantir um serviço de excelência, permitindo a continuidade dos projetos em curso, sem interrupções, com os nossos clientes a funcionarem em ambiente de trabalho 100% remoto.”

Rui Marques, CEO

A glass filled with several blue sticks, some of which have text printed on them. The sticks are arranged in a cluster, and the glass is partially filled with liquid. The background is a blurred office setting.

Portugal | Spain
800 456 456
gocontact.pt
geral@gocontact.pt