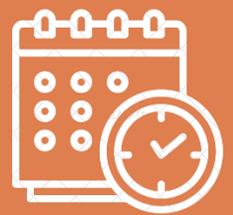


Resumo dos Webinars



SEMANA | 10 - 17 SETEMBRO
INTERNACIONAL DOS
CONTACT
CENTERS '21



Dias - 3



Mensagens - 118



Países - 6



Questões - 15



Oradores - 16



**Tempo médio de
Visualização por vídeo: 01h03**



Duração - 336 min



Replays - 56



Participantes - 568



Empresas - 93

Parceiros de Media



TV ZIMBO



Mercado

Forbes

Hospital Américo Boa Vida
Academia Europeia de Alta Gestão
RD Entretenimento
AGT
Konecta
M&M Consultoria
Filipe Duarte & Associados
SCC
OOS
The Viti Corporation
Fábrica Digital
IRCCOP DeMarket
Francisco & Munhele
Forbes
Manpower Group
Pingo Doce
RH Mais
BMA
AOX
Emis
Tomorrow Salt
Happy Work
MZD Consultoria
LWD Advogados
Altrad
Bic Seguros
Academia BAI
Zap
Pubplace
Refriango
Banco Atlântico
Lucondo Business
APCC Ensa Automail
Caetano Retail
Ucall
Economia e Mercado
Bureau Veritas
Enpathy Believer
Sistec
Solução Gidel
Nokia
Vodafone
Unitel AO
Unitel Mais (CV)
MINFIN GOV
Leverage
Grupo Conecta
E-Redes
Everedge
Digital Factory
Contact Xtagiarious Finance
Nossa Seguros
Lab Experience
Automaise
Menon
DHL Express
Livraria Virtual
Dentons Lead
Banco Yetu
Grupo Zwela
Olos Tecnologia
Gerências Mundiais
Edicenter
CCP VSLDA
OEC ATL BFA
Best Seguros
Banco BCI
Closer
Evolution
Viana - Class Auto Services
Castro Artes Gráfica
After Math
Majorel Brand's Up
Finstar
Grupo Media Nova
VC - Sociedade de Advogados
Câmara Municipal do Funchal
Ministério da Justiça

FEEDBACK DA AUDIÊNCIA

**António
Marley**

Foi muito produtivo essa sessão. Espero participar em tantas outras, obrigado. .Excelentes convidados.

**António
Ribeiro**

Tive muito gosto em participar. Os temas são atuais, pertinentes e que sugerem reflexões. Estarei disponível sempre que a ocasião me permitir.

**Loide
José**

Estes webinares estão a ser muito proveitosos para mim. Mergulhar e conhecer profundamente o sector do ContactCenter a fim de melhor reconhecer e entender as mutações/tendências que conseqüentemente podem afetar positiva/ou negativamente a nossa empresa (Ucall) a fim de poder antecipar ações preventivas é o meu foco desde que regressei das férias. Portanto, esses webinares vêm no momento certo.

**Ladislau
Batalha**

O principal evento da Semana Internacional dos Contact Centers fez-se em português. Partilhas de experiências dos 5 continentes. O mesmo foco, a mesma paixão e dedicação. Foi uma honra ser um dos convidados. Organização superior a partir de Angola e a cargo da fantástica Ucall!
Vânia Delgado és uma fera!

**João
Camarate**

Obrigado à Ucall pela organização e convite, é sempre um prazer poder contribuir e partilhar experiências com os estimados colegas, todos juntos iremos seguramente fazer avançar o nosso sector!



SEMANA | 10 - 17 SETEMBRO

INTERNACIONAL DOS

CONTACT

CENTERS '21