

Continuidade de Negócio: Transição rápida para Tele-Trabalho com a Talkdesk

Mantenha as suas operações mesmo em tempos de incerteza. Faça a transição rápida do seu contact center para a cloud para os seus agentes trabalharem a partir de qualquer sítio de uma forma segura. Garantindo ainda total visibilidade sobre a performance do Contact Centre, com acesso permanente e em tempo real a todas as métricas e KPI's.

Continuidade de negócio no seu Contact Center

Quando o inesperado acontece, tem algum plano de contingência? Nós podemos não conseguir controlar a maioria dos desastres naturais e emergências mas podemos controlar como apoiamos funcionários e clientes durante estes tempos desafiantes em que estamos. Faça a transição da sua operação de serviço ao cliente para a cloud, permitindo os funcionários de contact center trabalharem a partir de casa. Vai ganhar segurança no seu negócio, redução de custos, agilidade operacional e um melhor serviço ao cliente.

Agora pode estender o seu contact center *on-premises* para a cloud gratuitamente em 15 dias ou menos com o Talkdesk Boost, ou migrar diretamente para a cloud em 24 horas com a solução de contact center flexível da Talkdesk.

Três meses de acesso ao Talkdesk Boost gratuitamente

A Talkdesk está a oferecer o Boost gratuitamente por três meses para ajudar as empresas a acelerar o suporte remoto e para os funcionários de contact center trabalharem a partir de casa de modo a manterem as linhas abertas. Quer esteja a usar a Avaya, Cisco, Genesys ou outra tecnologia de contact center *premises-based*, podemos mudar os seus agentes em 15 dias.

Mude os seus agentes para a Cloud

As empresas precisam de um plano de continuidade de negócio para contact center de forma a acomodar os funcionários, mantendo um alto nível de suporte ao cliente, no entanto, a maioria dos contact centers *on premises* não estão equipados de forma a suportar a equipa de serviço de atendimento ao cliente remoto. Agora pode equipar os seus agentes com as melhores ferramentas para trabalhar em qualquer sítio.

Registe-se neste webinar para saber mais acerca desta oferta e mais:

<https://www.talkdesk.com/pt/webinar-transicao-rapida-para-cloud-para-continuidade-do-negocio/>

Guilherme Pinheiro

EMEA Enterprise Account Executive

guilherme.pinheiro@talkdesk.com

+351 916 372 259