

**APCC – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA  
DE CONTACT CENTERS**

**Demonstrações Financeiras**

**31 de Dezembro de 2020**

## Índice

Balanço .....	3
Demonstração dos Resultados por Naturezas .....	4
Demonstração dos Resultados por Funções .....	5
Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios.....	6
Demonstração dos Fluxos de Caixa.....	8
Anexo .....	9
1. Identificação da Entidade .....	9
2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras .....	9
3. Principais Políticas Contabilísticas .....	9
3.1. Bases de Apresentação .....	9
3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração.....	10
4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros: .....	10
5. Ativos Fixos Tangíveis .....	11
6. Rédito.....	12
7. Imposto sobre o Rendimento .....	12
8. Benefícios dos empregados.....	12
9. Divulgações exigidas por outros diplomas legais .....	13
10. Outras Informações .....	13
10.1. Investimentos Financeiros .....	13
10.2. Clientes e Utentes.....	13
10.3. Outros ativos correntes .....	14
10.4. Diferimentos .....	14
10.5. Caixa e Depósitos Bancários .....	14
10.6. Fundos Patrimoniais .....	14
10.7. Fornecedores .....	15
10.8. Estado e Outros Entes Públicos .....	15
10.9. Outros Passivos Correntes.....	15
10.10.Fornecimentos e serviços externos .....	16
10.11.Outros rendimentos e ganhos .....	16
10.12.Outros gastos e perdas .....	16
10.13.Resultados Financeiros .....	17
10.14.Acontecimentos após data de Balanço .....	17
11. Pagamentos e Recebimentos e Direitos e Compromissos Futuros .....	18

## Balanço

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2020	31-12-2019
<b>Ativo</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	161,00	446,65
Bens do património histórico e cultural			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros	10.1	328,81	275,06
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Outros Créditos e ativos não correntes			
Subtotal		489,81	721,71
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários			
Créditos a receber	10.2	46 612,15	46 080,30
Estado e outros Entes Públicos	10.8		9 092,19
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Diferimentos	10.4	365,32	459,46
Outros ativos correntes	10.3	5 024,07	3 035,10
Caixa e depósitos bancários	10.5	299 233,05	210 015,48
Subtotal		351 234,59	268 682,53
<b>Total do Ativo</b>		<b>351 724,40</b>	<b>269 404,24</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	10.6	7 481,95	7 481,95
Excedentes técnicos			
Reservas	10.6	1 250,00	1 250,00
Resultados transitados	10.6	202 321,40	159 759,50
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais			
Resultado Líquido do período		51 323,26	42 561,90
<b>Total do fundo do capital</b>		<b>262 376,61</b>	<b>211 053,35</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar			
Subtotal		-	-
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	10.7	1 655,44	1 756,53
Estado e outros Entes Públicos	10.8	7 931,46	5 786,70
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Financiamentos obtidos			20,38
Diferimentos	10.4	5 363,51	12 398,88
Outros passivos correntes	10.9	74 397,38	38 388,40
Subtotal		89 347,79	58 350,89
<b>Total do passivo</b>		<b>89 347,79</b>	<b>58 350,89</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>351 724,40</b>	<b>269 404,24</b>

Algés, 27 de Janeiro 2021

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



## Demonstração dos Resultados por Naturezas

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

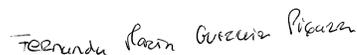
Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	6	247 650,64	358 743,23
Subsídios, doações e legados à exploração			
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos	10.10	(91 877,04)	(212 668,65)
Gastos com o pessoal	8	(67 887,16)	(70 836,61)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	10.2	(19 081,79)	(7 333,07)
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos	10.11		-
Outros gastos	10.12	(17 014,17)	(23 162,89)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>51 790,48</b>	<b>44 742,01</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	(285,65)	(1 812,51)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>51 504,83</b>	<b>42 929,50</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	10.13	31,33	6,84
Juros e gastos similares suportados	10.13	(0,14)	(13,95)
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>51 536,02</b>	<b>42 922,39</b>
Imposto sobre o rendimento do período	7	(212,76)	(360,49)
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>51 323,26</b>	<b>42 561,90</b>

Algés, 27 de Janeiro 2021

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



## Demonstração dos Resultados por Funções

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR FUNÇÕES

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	Conferências e Eventos	Selo de Qualidade	Geral Quotizações	PERÍODOS	
					2020	2019
Vendas e serviços prestados		68 985,00	30 255,64	148 410,00	247 650,64	358 743,23
Custo das vendas e dos serviços prestados		-17 452,33	-22 120,00		(39 572,33)	(101 704,37)
<b>Resultado bruto</b>		51 532,67	8 135,64	148 410,00	208 078,31	257 038,86
Outros rendimentos		0,00		0,00	-	-
Gastos de distribuição					-	-
Gastos administrativos		-54 624,60	-13 656,15	-58 165,09	(126 445,84)	(181 800,89)
Gastos de investigação e desenvolvimento					-	-
Outros gastos		-13 015,18	-3 253,79	-13 858,67	(30 127,64)	(32 308,47)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		-16 107,11	-8 774,30	76 386,24	51 504,83	42 929,50
Gastos de financiamento (líquidos)		0,05		31,14	31,19	(7,11)
<b>Resultados antes de impostos</b>		-16 107,06	-8 774,30	76 417,38	51 536,02	42 922,39
Imposto sobre o rendimento do período		-212,76			(212,76)	(360,49)
<b>Resultado líquido do período</b>		-16 319,82	-8 774,30	76 417,38	<b>51 323,26</b>	<b>42 561,90</b>

Algés, 27 de Janeiro 2021

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



## Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2019

Unidade Monetária: Euros

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe								Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais	
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total
<b>POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2019</b>	1	7 481,95		1 250,00	138 860,94				20 898,56	168 491,45		168 491,45
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>												
Primeira adopção de novo referencial contabilístico												
Alterações de políticas contabilísticas												
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras												
Realização de excedentes de revalorização												
Excedentes de revalorização												
Ajustamentos por impostos diferidos												
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais												
	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	3				20 898,56				42 561,90	42 561,90		42 561,90
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>	4=2+3				20 898,56			-	42 561,90	42 561,90	-	42 561,90
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>												
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Outras operações												
	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2019</b>	6=1+2+3+4	7 481,95	-	1 250,00	159 759,50	-	-	-	42 561,90	211 053,35	-	211 053,35

Algés, 27 de Janeiro 2021

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

*Teófilo da Silva Gouveia Pereira*

Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2020

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2020

Unidade Monetária: Euros

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe								Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais	
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			Total
<b>POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2020</b>	6	7 481,95	-	1 250,00	159 759,50	-	-	-	42 561,90	211 053,35	-	211 053,35
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>												
Primeira adopção de novo referencial contabilístico												
Alterações de políticas contabilísticas												
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras												
Realização de excedentes de revalorização												
Excedentes de revalorização												
Ajustamentos por impostos diferidos												
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais												
	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	8				42 561,90				51 323,26	51 323,26		51 323,26
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>	9=7+8				42 561,90				51 323,26	51 323,26	-	51 323,26
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>												
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Outras operações												
	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2020</b>	6+7+8+10	7 481,95	-	1 250,00	202 321,40	-	-	-	51 323,26	262 376,61	-	262 376,61

Algés, 27 de Janeiro 2021

A DIREÇÃO

*Teófilo da Costa Pereira*

## Demonstração dos Fluxos de Caixa

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2020	2019
<b>Fluxos de caixa das actividade operacionais</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		249 061,59	401 847,84
Pagamentos de subsídios			
Pagamentos de apoios			
Pagamentos de bolsas			
Pagamento a fornecedores		(93 921,55)	(211 405,77)
Pagamentos ao pessoal		(32 581,21)	(43 177,12)
Caixa gerada pelas operações		122 558,83	147 264,95
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(360,49)	(250,40)
Outros recebimentos/pagamentos		(32 927,02)	(69 842,84)
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		89 271,32	77 171,71
<b>Fluxos de caixa das actividade de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		-	(120,86)
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros		(53,75)	
Outros Ativos			(1 542,94)
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros Ativos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
Fluxos de caixa das actividade de investimento (2)		(53,75)	(1 663,80)
<b>Fluxos de caixa das actividade de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos			
Realizações de fundos			
Cobertura de prejuízos			
Doações			
Outras operações de financiamento			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos			
Juros e gastos similares			
Dividendos			
Reduções do fundo			
Outras operações de financiamento			
Fluxos de caixa das actividade de financiamento (3)		-	-
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		89 217,57	75 507,91
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>			
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>		210 015,48	134 507,57
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>		299 233,05	210 015,48

Algés, 27 de Janeiro 2021

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO



## Anexo

### 1. Identificação da Entidade

---

A APCC – Associação Portuguesa de Contact Centers é uma Associação Empresarial com sede na Alameda Fernão Lopes 16ª, 7º Andar, Escritório 4, 1495-190 Algés, constituída em 25-11-2004 com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

### 2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

---

Em 2020 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovada pela portaria nº 220/2015 de 24 de Julho.

### 3. Principais Políticas Contabilísticas

---

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### 3.1. Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

##### 3.1.1. Continuidade:

A APCC continuou a sua atividade de prestação de serviços de forma a cumprir os seus fins estatutários.

##### 3.1.2. Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos foram reconhecidos quando eles ocorreram, registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras do ano respetivo. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respectivas contas das rubricas Acréscimos e Diferimentos.

##### 3.1.3. Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras em 2020, são apresentadas consoante a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL).

### **3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração**

#### **3.2.1. Ativos Fixos Tangíveis**

Os “*Ativos Fixos Tangíveis*” encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas pelo método da linha reta.

#### **3.2.2. Instrumentos Financeiros**

##### Associados

As quotas de Associados encontram-se com saldo no final do período sempre que se tenham vencido e possam ser exigidas pela entidade e estão registados no ativo pela quantia realizável.

##### Clientes e outras contas a Receber

Os “*Clientes*” e as “*Outras contas a receber*” encontram-se registados pelo seu custo estando deduzidas no Balanço das Perdas por Imparidade, quando estas se encontram reconhecidas, para assim retratar o valor realizável líquido.

As “*Perdas por Imparidade*” são registadas na sequência de eventos ocorridos que apontem de forma objetiva e quantificável, através de informação recolhida, que o saldo em dívida não será recebido (total ou parcialmente).

##### Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “*Caixa e depósitos bancários*” inclui caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

##### Fornecedores e outras contas a pagar

As dívidas registadas em “*Fornecedores*” e “*Outras contas a pagar*” estão contabilizadas pelo seu valor nominal.

### **4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:**

---

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

## 5. Ativos Fixos Tangíveis

Outros Ativos Fixos Tangíveis						
31 de Dezembro de 2019						
	Saldo em 01-Jan-2019	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2019
<b>Custo</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	1 863,40	-	-	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	3 616,03	1 254,43	-	-	-	4 870,46
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5 479,43</b>	<b>1 254,43</b>	-	-	-	<b>6 733,86</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	1 767,92	95,48	-	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	2 706,78	1 717,03	-	-	-	4 423,81
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4 474,70</b>	<b>1 812,51</b>	-	-	-	<b>6 287,21</b>
	Saldo em 01-Jan-2019	Aumentos	Reduções	Saldo em 31-Dez-2019		
<b>Perdas por Imparidade Acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	-	-	-	-	-	-
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	-	-	-	-	-	-
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-
31 de Dezembro de 2020						
	Saldo em 01-Jan-2020	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2020
<b>Custo</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	1 863,40	-	-	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	4 870,46	-	-	-	-	4 870,46
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6 733,86</b>	-	-	-	-	<b>6 733,86</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	1 863,40	-	-	-	-	1 863,40
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	4 423,81	285,65	-	-	-	4 709,46
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6 287,21</b>	<b>285,65</b>	-	-	-	<b>6 572,86</b>
	Saldo em 01-Jan-2020	Aumentos	Reduções	Saldo em 31-Dez-2020		
<b>Perdas por Imparidade Acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	-	-	-	-	-	-
Equipamento de transporte	-	-	-	-	-	-
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-
Equipamento administrativo	-	-	-	-	-	-
Outros Ativos fixos tangíveis	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-

Em 2020 não houve aquisição de bens para o imobilizado.

## 6. Rédito

Para os períodos de 2020 e 2019 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2020	2019
Vendas	-	-
Prestação de Serviços	247 650,64	358 743,23
Quotas dos utilizadores	148 410,00	158 534,48
Quotas e Jóias		-
Promoções para captação de recursos	-	-
Rendimentos de patrocinadores e colaborações		
Conferências e Eventos e Selo de Qualidade	99 240,64	200 208,75
Juros	-	-
Royalties	-	-
Dividendos	-	-
<b>Total</b>	<b>247 650,64</b>	<b>358 743,23</b>

## 7. Imposto sobre o Rendimento

O imposto corrente contabilizado, no montante de 212,76€, corresponde ao valor esperado a pagar referente:

Imposto sobre o Rendimento		
Descrição	2020	2019
IRC Liquidado	-	-
Tributação Autónoma	212,76	360,49
<b>Total</b>	<b>212,76</b>	<b>360,49</b>

## 8. Benefícios dos empregados

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2020 foi de “2” e em 31/12/2019 foi de “2,5”.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2020	2019
Remunerações aos Órgãos Sociais	-	-
Remunerações ao Pessoal	51 831,32	59 251,67
Benefícios Pós-Emprego	-	-
Indemnizações	-	-
Encargos sobre as Remunerações	12 579,30	11 045,20
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	3 400,79	419,74
Gastos de Acção Social	-	-
Outros Gastos com o Pessoal	75,75	120,00
<b>Total</b>	<b>67 887,16</b>	<b>70 836,61</b>

## 9. Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

## 10. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

### 10.1. Investimentos Financeiros

O valor de 328,81 euros constante na conta 4149 é relativo ao Fundo de Compensação da funcionária Inês Lourenço que visa assegurar o direito dos trabalhadores ao recebimento efetivo de metade do valor da compensação devida por cessação do contrato, através da obrigatoriedade das entidades empregadoras a realizarem uma “poupança” para garantir o pagamento de 50% destas compensações.

### 10.2. Clientes e Utentes

Para os períodos de 2020 e 2019 a rubrica “*Clientes*” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
<b>Clientes e Utentes c/c</b>	<b>151 181,69</b>	<b>93 602,26</b>
Clientes	151 181,69	93 602,26
Utentes	-	-
<b>Clientes e Utentes títulos a receber</b>	-	-
Clientes	-	-
Utentes	-	-
<b>Clientes e Utentes factoring</b>	-	-
Clientes	-	-
Utentes	-	-
<b>Clientes e Utentes cobrança duvidosa</b>	<b>104 569,54</b>	<b>47 521,96</b>
Clientes	104 569,54	47 521,96
Utentes	-	-
<b>Total</b>	<b>46 612,15</b>	<b>46 080,30</b>
<b>Perdas por Imparidade do período</b>		
<b>Descrição</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Clientes	(19 081,79)	(7 333,07)
Utentes	-	-
<b>Total</b>	<b>(19 081,79)</b>	<b>(7 333,07)</b>

**10.3. Outros ativos correntes**

A rubrica “Outros ativos correntes” tinha, em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a seguinte decomposição:

Descrição	2020	2019
Adiantamentos ao pessoal	-	-
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	1 718,99	-
Devedores por acréscimos de rendimentos	-	-
Caução Escritório Miraflores	3 080,08	3 035,10
Outros Devedores	225,00	-
Perdas por Imparidade	-	-
<b>Total</b>	<b>5 024,07</b>	<b>3 035,10</b>

**10.4. Diferimentos**

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a rubrica “Diferimentos” englobava os seguintes saldos:

Descrição	2020	2019
<b>Diferimentos - Crédito</b>		
Rendimentos a reconhecer - Faturação JMR 2018, 2019, 2020, 2021	5 363,51	12 398,88
<b>Total</b>	<b>5 363,51</b>	<b>12 398,88</b>
<b>Diferimentos - Débito</b>		
Gastos a reconhecer	365,32	459,46
<b>Total</b>	<b>365,32</b>	<b>459,46</b>

**10.5. Caixa e Depósitos Bancários**

A rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários”, a 31 de Dezembro de 2020 e 2019, encontrava-se com os seguintes saldos:

Descrição	2020	2019
Caixa	169,30	109,14
Depósitos à ordem	299 063,75	209 906,34
Depósitos a prazo	-	-
Outros	-	-
<b>Total</b>	<b>299 233,05</b>	<b>210 015,48</b>

**10.6. Fundos Patrimoniais**

Nos “Fundos Patrimoniais” ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2020	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2020
Fundos	7 481,95	-	-	7 481,95
Excedentes técnicos	-	-	-	-
Reservas	1 250,00	-	-	1 250,00
Resultados transitados	159 759,50	42 561,90	-	202 321,40
Excedentes de revalorização	-	-	-	-
Outras variações nos fundos patrimoniais	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>168 491,45</b>	<b>42 561,90</b>	<b>-</b>	<b>211 053,35</b>

**10.7. Fornecedores**

O saldo da rubrica de “Fornecedores” é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Fornecedores c/c	1 655,44	1 756,53
Fornecedores títulos a pagar	-	-
Fornecedores facturas em recepção e conferência	-	-
<b>Total</b>	<b>1 655,44</b>	<b>1 756,53</b>

**10.8. Estado e Outros Entes Públicos**

A rubrica de “Estado e outros Entes Públicos” está dividida da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC)		
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)		9 092,19
Outros Impostos e Taxas	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>9 092,19</b>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Colectivas (IRC)	212,76	360,49
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	5 950,01	
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	774,26	3 922,43
Segurança Social	994,43	1 503,78
Outros Impostos e Taxas	-	-
<b>Total</b>	<b>7 931,46</b>	<b>5 786,70</b>

**10.9. Outros Passivos Correntes**

A rubrica “Outros passivos correntes” desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2020		2019	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
<b>Pessoal</b>	-	-	-	-
Remunerações a pagar	-	-	-	-
Cauções	-	-	-	-
Outras operações	-	-	-	-
Perdas por Imparidade acumuladas	-	-	-	-
<b>Fornecedores de Investimentos</b>	-	-	-	-
<b>Credores por acréscimos de gastos</b>	-	<b>67 483,13</b>	-	<b>38 388,40</b>
<b>Outros credores</b>	-	<b>6 914,25</b>	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>74 397,38</b>	<b>-</b>	<b>38 388,40</b>

A rubrica “Outros Credores” inclui saldos credores de clientes e adiantamentos de clientes.

Nos “Credores por acréscimos de gastos” estão reconhecidos gastos com remunerações a liquidar, prémios a funcionárias, bolsas, estudos e seguros que ainda não foram pagos.

**10.10. Fornecimentos e serviços externos**

A repartição dos “Fornecimentos e serviços externos” nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, foi a seguinte:

Descrição	2020	2019
Subcontratos	-	-
Serviços especializados	78 784,65	183 756,60
Materiais	162,00	213,82
Energia e fluidos		
Deslocações, estadas e transportes	2 859,45	5 932,88
Serviços diversos	10 070,94	22 765,35
Honorários		
Rendas e Alugueres	9 458,90	22 030,76
Outros	612,04	734,59
<b>Total</b>	<b>91 877,04</b>	<b>212 668,65</b>

**10.11. Outros rendimentos e ganhos**

Em 2020 e 2019 não houve movimentos nesta rubrica.

**10.12. Outros gastos e perdas**

Na rubrica “Impostos” temos o IVA do pro-rata não dedutível. Nos “Outros Gastos e Perdas” temos as quotizações e as correcções a exercícios anteriores.

Descrição	2020	2019
Impostos	9 564,17	11 488,55
Descontos de pronto pagamento concedidos	-	-
Dividas incobráveis	-	-
Perdas em inventários	-	-
Gastos e perdas em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-	-
Gastos e perdas nos restantes activos financeiros	-	-
Gastos e perdas investimentos não financeiros	-	-
Outros Gastos e Perdas	1 200,00	5 424,34
Bolsas de Estudo	6 250,00	6 250,00
<b>Total</b>	<b>17 014,17</b>	<b>23 162,89</b>

**10.13. Resultados Financeiros**

Nos períodos de 2020 e 2019 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2020	2019
<b>Juros e gastos similares suportados</b>		
Juros suportados		11,44
Diferenças de câmbio desfavoráveis	-	-
Outros gastos e perdas de financiamento	0,14	2,51
<b>Total</b>	<b>0,14</b>	<b>13,95</b>
<b>Juros e rendimentos similares obtidos</b>		
Juros obtidos		
Dividendos obtidos	-	-
Outros rendimentos similares	31,33	6,84
<b>Total</b>	<b>31,33</b>	<b>6,84</b>
<b>Resultados financeiros</b>	<b>31,19</b>	<b>(7,11)</b>

**10.14. Acontecimentos após data de Balanço**

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2020.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

**11. Pagamentos e Recebimentos e Direitos e Compromissos Futuros**

<b>Direitos e compromissos futuros</b>		
<b>Mapa de direitos e compromissos futuros - Ano 2021</b>		
<b>Direitos</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>	<b>Ano previsto Recebimento</b>
Quotas	162 540,00	2021
Outros	160 705,00	2021
<b>Total</b>	<b>323 245,00</b>	
<b>Compromissos</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>	<b>Ano previsto Pagamento</b>
Pessoal	94 637,00	2021
Fornecedores Gerais	77 254,00	2021
Fornecedores Eventos	134 950,00	2021
Outros	13 795,00	2021
<b>Total</b>	<b>320 636,00</b>	

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2020 foram aprovadas pela Direção.

Algés, xx de xxxxxx de 2021